



Контакт

research@healthgrouper.com

+389 2 3122 100

HEALTHGROUPEP ЦЕНТАР ЗА ИСТРАЖУВАЊА

ЗАДОВОЛСТВО ОД РАБОТАТА ПОМЕЃУ ДОКТОРИТЕ ВО МАКЕДОНИЈА (методологија)

извор: www.healthgrouper.com

Повеќе истражувања ја имаат документирано директната поврзаност помеѓу задоволството од работата на докторите на медицина и квалитетот на здравствената заштита која им се нуди на пациентите. Хелтгруппер како најголем онлајн провајдер на информации за докторите и здравствените установи во Република Македонија во периодот од 25 јануари до 7 февруари спроведе електронско истражување помеѓу докторите кои работат во Република Македонија. Истражувањето беше спроведено со цел да се утврдат главните фактори кои влијаат врз задоволството од работата кај докторите. Утврдувањето на овие фактори може да им помогне на здравствените власти да креираат здравствени политики кои ќе влијаат стимулативно и позитивно во насока на подобрување на состојбите за лекарите и пациентите во здравствениот систем.

Цели на истражувањето

Да се измери задоволството од работата како доктор помеѓу докторите вработени во Република Македонија прикажано преку приходите кои ги остваруваат, условите за работа, соработката со колегите и квалитетот на здравствената заштита.

Прашалник

Истражувањето е спроведено електронски со помош на истражувачки инструмент-прашалник. Во составувањето на прашањата беа консултирани искуства од слични истражувања спроведени помеѓу докторите во Швајцарија, САД, и Англија. Прашалникот е составен од 21 прашање при што за шест прашања истражуваа поединечни аспекти на задоволството од работата. Можните одговори се распределени во седум степени користејќи [Ликертова](#) скала. Прашањата беа поделени во неколку групи и тоа: општи карактеристики на популацијата (населено место, специјалност, пол, етничка припадност, возрасна група, работно искуство, државен или приватен сектор, примарен, специјалистички или болнички сектор).

Втората група прашања се оформени со цел да го измерат задоволството на докторите од приходите кои ги остваруваат, сигурноста на работното место, соработката со колегите и општата атмосфера за работа, статусот кој докторите го уживаат во општеството, помеѓу смејството и пријателите, како и помеѓу пациентите.



Третиот дел од прашалникот се однесува на условите на работа и квалитетот на здравствената заштита кои докторите им ја нудат на своите пациенти.

Четвртата група прашања се однесува на задоволството на лекарите од реформите кои се спроведуваат во здравството и се однесуваат на нивната работа, како и на прашања поврзани со евентуалниот интерес за промена на работното место, препорака на професијата доктор кон помладите колеги, и вкупното задоволство од работата како лекар во Македонија.

Последното прашање е оставено отворено при што на лекарите им е понудена можноста да коментираат на прашањето: **Што најмногу НЕ ви се допаѓа во вашата работа како доктор во Македонија?**

Пилот истражување

Пред да биде испратен прашалникот Хелтгруппер спроведе Пилот истражување. Прашалникот беше испратен до 25 доктори кои работат во примарното, секундарното и терциерното здравство. Целта на пилот истражувањето беше да се утврди способноста на прашалникот да одговори на потребите на истражувањето, да се провери јасноста на поставените прашања како и времето кое е потребно да се одговори на прашалникот. Сите коментари кои беа добиени се интегрирани во финалната верзија од прашалникот.

Анализа

Задоволството од работата како доктор се анализира преку дистрибуција на фреквенцијата на одговорените прашања, како и процентуална распределеност на одговорите во зависност од степените на Ликертова скала. Испитаниците треба да одберат еден од понудените одговори (многу незадоволен, незадоволен, делумно незадоволен, ниту задоволен, ниту незадоволен, делумно задоволен, задоволен, и многу задоволен). Анализата се спроведува преку дистрибуција на одговорите на поединечните прашања, вкрстување на одговорите во зависност од работното искуство, местото на работење и возраста на испитаниците. Одговорите на отворените прашања беа систематизирани и поделени во неколку основни групи.

Популација

Хелтгруппер располага со повеќе од 1100 валидни е-меил адреси на доктори од Република Македонија кои се регистрирани на веб страницата, како и е-меил од доктори до кои Хелтгруппер доаѓа преку други извори. Од вкупниот број валидни е-меил адреси, беше направен случаен избор на повеќе од 350 доктори, при што беа опфатени доктори од сите специјалности и нивоа на здравствена заштита. Прашалникот со пропратно писмо беше испратен лично до сите доктори електронски, при што поединечните е-меили го содржат името на поканетниот доктор. Вкупно



истражувањето го започнале 216 доктори, од кои дури 91% во целост одговориле на прашалникот.

Општи карактеристики на популацијата

Со истражувањето се опфатени 216 доктори на медицина што претставува околу 4.0% од вкупниот број на доктори кои работат во државното и приватното здравство во Република Македонија. Во истражувањето учествуваа доктори кои работат во примарното здравство (31.4%), специјалистичко-консултативната дејност (16.4%), болничката здравствена заштита (52.2%). Од вкупниот број испитани доктори 49% работат во државно здравство, 38% во приватно здравство кои има договор со Фондот за здравствено осигурување(ФЗОМ), и дополнителни 12% од докторите во приватно здравство кое нема договор со ФЗОМ. Вкупно 47.6% од испитаните доктори биле жени, додека 52.4% мажи. Во зависност од возрасната група испитаниците беа поделени во категории од под 35 годишна возраст (21.2%), во категоријата од 36-50 години (50.5%), додека во категоријата над 51 година вкупно учествувале 28.3% од испитаниците.

Консултирана литература

1. Bovier PA, Perneger TV. Predictors of work satisfaction among physicians. *European Journal of Public Health* 2003;13:299-305.
2. Van Ham I, Verhoeven AA, Groenier KH, Groothoff JW, De Haan J. Job satisfaction among general physicians: A systematic literature review. *European Journal of general practice*. 2006;12:174-180.
3. DiMattero MR, Sherbourne CD, Hays RD, et al. Physicians' characteristics influence patients' adherence to medical treatment: results from the Medical Outcomes Study. *Health Psychology* 1993;12(2):93-102.
4. Haas JS, Cook EF, Puopolo AL, Burstin HR, Cleary PD, Brennan TA. Is the professional satisfaction of general internists associated with patient satisfaction? *J General Internal Medicine* 2000;15(2):122-8.
5. Kassirer JP. Doctor discontent. *N End J Med* 1998;339(21):1543-5.