

Дентал Студио Д-р Ивановски



Општ впечаток **95.5%** Позитивни искуства од пациенти

100
анкетирани
пациенти

10 аспекти на лекување	рејтинг	задоволни пациенти
1. Закажување преглед	😊😊😊😊😊	96.7 %
2. Време на чекање	😊😊😊😊😊	93.4 %
3. Хигиена	😊😊😊😊😊	100 %
4. Амбиент	😊😊😊😊😊	99 %
5. Доверба во докторот	😊😊😊😊😊	97.8%
6. Внимание	😊😊😊😊😊	97.8%
7. Објаснување на состојбата	😊😊😊😊😊	98.9%
8. Исход на лекувањето	😊😊😊😊😊	95.6%
9. Без компликации	😊😊😊😊😊	92.3%
10. Препорака за докторот	😊😊😊😊😊	95.6%

Цена на услугите

67.1 задоволни

19.1 неутрални

13.4 незадоволни

Во истражувањето за квалитет на услугите кои ги нуди Дентал Студио Д-р Ивановски учествуваа вкупно 100 пациенти кои во текот на минатата година имаат користено здравствени услуги во оваа ординација. Истражувањето е спроведено во текот на месец април и мај 2012 година.

Резултати:

Од вкупниот број испитаници 50.5% биле жени, додека 49.5% мажи. Просечна возраст на пациентите била 37 години. Најголемиот процент од пациентите или 88% користеле услуги како што се белење, лекување и пломбирање на заби, околу 40% имале искуство во користење на посложени стоматолошки услуги како што се коронки, мостови, и дополнителни интервенции. Околу 38% од испитаните пациенти користеле и обичен преглед.

Методологија

Хелтгрупер сите истражувања ги спроведува електронски преку емаил. Секој од корисниците на услугите добива лична покана да учествува во истражувањето. Учеството е целосно анонимно и доброволно. Резултатите се анализираат во истражувачкиот центар на Хелтгрупер, целосно независно од докторот и ординацијата која го нарачала истражувањето.

www.NajdiDoktor.mk



www.healthgrouper.com